

Formation & Certification • IT Specialist

IT Specialist – Device Configuration and Management

Formation pratique sur l'installation, la configuration et la sécurisation de Windows 10, la gestion des applications et périphériques, et le dépannage, préparant à la certification IT Specialist Device Configuration and Management.

Distributeur officiel Certiport

Centre d'examen Certiport

Learn • Practice • Certify

Durée

29,5 h
(recommandé)

Examen

IT Specialist –
DCM

Modalité

Distanciel

Niveau

Fondamental /
Entry-level

INSCRIPTION / RÉSERVATION



Je m'inscris
maintenant

- **Learn** : Bases du matériel, de Windows 10, des périphériques, de la sécurité et du réseau en environnement professionnel.
- **Practice** : Travaux pratiques et études de cas basés sur les objectifs officiels de l'examen IT Specialist.
- **Certify** : passage de l'examen officiel IT Specialist dans notre centre Certiport (voucher inclus selon formule).

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Installer, configurer et personnaliser Windows 10 dans un contexte professionnel.
- Gérer les comptes utilisateurs, les mises à jour, l'accessibilité et les options d'alimentation.
- Installer et administrer les applications et périphériques courants.
- Assurer la sécurité, la sauvegarde, le partage de fichiers et dépanner OS, applications et réseau.

PUBLIC CIBLE

- Pour étudiants en informatique ou filières techniques souhaitant une première certification Windows.
- Pour techniciens support et assistants IT débutants gérant des PC sous Windows.
- Pour toute personne souhaitant acquérir des bases solides en configuration et gestion de postes de travail en entreprise.

PRÉREQUIS

- Lecture niveau collège avec bonnes bases en informatique et notions de matériel et sécurité.
- Compétences en culture numérique : recherche, création de contenu et résolution de problèmes.



PROGRAMME DE LA FORMATION – DÉTAILLÉ

Installation et configuration de Windows

1.1 Installer Windows avec les paramètres par défaut

- Options de fuseau horaire, compte Microsoft vs compte local.
- Mise à niveau (upgrade) vs installation personnalisée (custom install).

1.2 Configurer les options de compte utilisateur

- Compte utilisateur cloud ou local.
- Types de comptes locaux : utilisateur standard et administrateur.

1.3 Configurer les paramètres du bureau

- Menu Démarrer, paramètres d'affichage, raccourcis d'applications.
- Paramètres de fuseau horaire, barre des tâches, options d'alimentation.
- Gestion des fenêtres : réduire, fermer, ancrer (snap).

1.4 Gérer les paramètres d'accessibilité

- Paramètres d'affichage, de la souris, filtres de couleur, mode contrasté élevé, paramètres audios.
- Sous-titres, reconnaissance vocale, Loupe (Magnifier), Narrateur, Touches rémanentes (Sticky Keys), clavier visuel (on-screen keyboard).

1.5 Gérer les mises à jour

- Paramètres de Windows Update, mises à jour logicielles et correctifs (patches).
- Mises à jour facultatives, mises à jour de pilotes de périphériques, historique des mises à jour.

Gestion des applications et des périphériques

Gérer les applications et les fonctionnalités Windows

- Identifier les exigences de compte et les permissions nécessaires pour installer des applications.
- Modifier l'installation d'applications, désinstaller des applications de bureau.
- Localiser et identifier les fonctionnalités Windows optionnelles.
- Décrire le rôle et l'intérêt du Microsoft Store.



PROGRAMME DE LA FORMATION – DÉTAILLÉ

Comparer les types de connexion de périphériques

- HDMI, Display Port, VGA, mini-HDMI.
- USB, USB-C, adaptateurs et conversion entre types de connexion.

Accès et gestion des données

Décrire les services cloud

- Concepts de stockage cloud et de collaboration, principaux fournisseurs de stockage cloud, partage de fichiers et permissions.
- Capacités des machines virtuelles locales et hébergées, synchronisation hors ligne (offline file sync).

Décrire et configurer le partage de fichiers et les permissions

- Permissions de fichiers et de partage ; permissions effectives ; permissions de base et avancées ; partages publics, simples et avancés.
- Mapper des lecteurs réseau ; effets des opérations de copie ou de déplacement entre systèmes de fichiers sur les permissions.
- Prendre possession de fichiers ou de dossiers (ownership).

Gérer la sauvegarde et la restauration

- Décrire les types de sauvegarde.
- Effectuer des opérations de sauvegarde complète et de restauration.
- Restaurer des versions précédentes de fichiers ou dossiers.

3.4 Décrire les politiques d'accès et de conservation des données

- Mémoires d'entente (MOUs), politiques d'utilisation acceptable (AUP), propriété et accès aux données et à leur historique.
- Utilisation de l'effacement à distance (remote wipe).

Sécurité des appareils

Décrire les paramètres du pare-feu réseau

- Pourquoi et comment désactiver ou activer le pare-feu Windows Defender.
- Différencier les réseaux privés, publics et invités et l'impact sur les paramètres de sécurité.



PROGRAMME DE LA FORMATION – DÉTAILLÉ

Décrire l'authentification utilisateur

- Authentification multifactorielle (MFA), cartes à puce, méthodes biométriques, exigences de mots de passe sécurisés pour les appareils BYOD et les appareils gérés par l'entreprise.

Associer un type d'attaque à des méthodes de mitigation

- Méthodes d'atténuation pour les virus, vers, chevaux de Troie, spyware, adware, ransomware, phishing, enregistreurs de frappe (keyloggers), attaques d'ingénierie sociale et attaques physiques.
- Configuration des programmes antivirus et antimalware, analyse des résultats, formation à la sensibilisation (social engineering training).

Gérer les paramètres du Contrôle de compte d'utilisateur (UAC)

- Décrire la fonction de l'UAC et ses niveaux de paramètres.
- Identifier les réglages UAC appropriés pour différents scénarios.
- Élever les permissions via les invites UAC.

4.5 Gérer la sécurité des appareils mobiles

Mobile Device Management (MDM), méthodes de sécurisation des appareils mobiles, installation d'agents, connexion aux réseaux de l'entreprise.

Limitations liées au transport des appareils d'entreprise.

Dépannage

Réaliser des tâches de dépannage générales

- Identifier les outils de dépannage Windows, collecter des données pour décrire un problème et soutenir le diagnostic.
- Rechercher des solutions, identifier quand escalader un incident, mettre à jour des stratégies de groupe dans un domaine Windows (gpupdate /force, gpresult).
- Différencier les stratégies locales et les stratégies de groupe ainsi que leur priorité ; reconnaître lorsqu'une stratégie est appliquée ou peut être la cause d'un problème.



PROGRAMME DE LA FORMATION – DÉTAILLÉ

Dépanner les problèmes de système d'exploitation et d'applications

- Réinitialiser ou revenir à une version précédente de l'OS, options de démarrage avancé, conservation des fichiers et paramètres.
- Utiliser le mode sans échec (Safe Mode), diagnostiquer les problèmes de compatibilité des applications et de Store, réinstaller ou réparer des applications de bureau.

Dépanner les problèmes de périphériques

- Méthodes de dépannage matériel : connexions, ports, alimentation.
- Mettre à jour ou revenir en arrière sur un pilote, désinstaller ou réinstaller un périphérique pour reconfigurer ses pilotes.
- Décrire le rôle et les capacités du Gestionnaire de périphériques.

Dépanner les connexions des appareils aux réseaux et domaines

- Connexions filaires et sans fil (câble physique, signal, APIPA), rejoindre des appareils à des domaines.

Dépanner les connexions des périphériques

- Clavier, souris, écran, casque, microphone, caméra, périphériques de stockage locaux et réseau, imprimantes, scanners.
- Pilotes, câbles de connexion et paramètres associés.

