

Formation & Certification • MB-920

Dynamics 365 Fundamentals (ERP)

Formation en présentiel (distanciel sur demande).
Apprenez les bases de Dynamics 365 Finance et Dynamics 365 Supply Chain Management : finance, achats, ventes, entrepôt, production, commerce, RH et reporting.

Distributeur officiel Certiport

Centre d'examen Certiport

Learn • Practice • Certify

Durée 25 h	Examen MB-920
Modalité Distanciel	Niveau Fondamental

INSCRIPTION / RÉSERVATION



Je m'inscris
maintenant

- **Learn** : accès au cours officiel Microsoft Learn couvrant l'intégralité des objectifs MB-920.
- **Practice** : accès à un simulateur d'examen interactif pour s'entraîner dans les conditions réelles.
- **Certify** : voucher d'examen MB-920 Microsoft Dynamics 365 Fundamentals (ERP) inclus.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les capacités ERP de Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management.
- Décrire les processus clé: comptabilité, achats, ventes, entrepôt, production, projet.
- Identifier l'intégration avec Dataverse, Power Platform et rapports (Power BI).
- Se préparer à l'examen MB-920 grâce au parcours Learn, pratique et voucher inclus.

PUBLIC CIBLE

- Fonctions métier (finance, supply chain, achats, ventes, logistique).
- Chefs de projet, PMO, consultants débutants.
- Décideurs IT souhaitant évaluer Dynamics 365 ERP.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis technique. Connaissances générales business appréciées.
- Intérêt pour les processus finance/opérations.

PROGRAMME DE LA FORMATION – DÉTAILLÉ

Vue d'ensemble de Dynamics 365 ERP & concepts F&O

Découvrir l'ERP et la suite Finance & Operations

- Concepts ERP, modules transverses, structure légale (entités juridiques) et structure organisationnelle.
- Navigation, espaces de travail, recherche, filtres, vues enregistrées, tableaux de bord.
- Dataverse et intégration Power Platform (Power Apps, Power Automate, Power BI).
- Licences, rôles de sécurité, RBAC, environnements, cycle de vie (LCS) – notions.

Finance – processus et fonctionnalités clés

Comptabilité générale et fiscalité

- Plans de comptes, journaux, dimensions financières, périodes, devises, taxes.
- Budgets, prévisions, allocations et clôtures.

Comptes fournisseurs (AP)

- Fournisseurs, commandes d'achat, réceptions, factures fournisseur.
- Paiements & règlements, escomptes, three-way matching, conformité.

Comptes clients (AR)

- Clients, devis/commandes, factures, avoirs, gratuités, listes de prix.
- Crédit & recouvrement, intérêts, relances.

Trésorerie & immobilisations

- Banques, rapprochements, prévisions de trésorerie.
- Immobilisations : acquisitions, amortissements, cessions.

Supply Chain Management – entrepôt, stock, production

Gestion des informations produit & inventaire

- Fiches produits, variantes, nomenclatures, unités, évaluations de stock.
- Mouvements, ajustements, réapprovisionnement, méthodes de coût (FIFO, standard, etc.).



PROGRAMME DE LA FORMATION – DÉTAILLÉ

Entrepôt & logistique

- Emplacements, vagues, travail d'entrepôt, RF/scanner, cross-docking, gestion des expéditions.
- Réception, mise en stock, préparation, emballage, expédition, transport.

Planification & production

- MRP/planification, ordres de fabrication, routes, ressources, exécution en atelier.

Commerce & ventes

Commerce (Retail/Commerce)

- Canaux, points de vente (POS), catalogue, tarification/promo, panier et paiements.
- Expérience client omnicanale et intégration commandes.

Gestion des ventes (SCM/Finance)

- Prospection à encaissement : devis → commande → livraison → facture.

RH et Project Operations (vue d'ensemble)

Ressources humaines

- Structures RH, postes, collaborateurs, compétences, congés et absences (vue d'ensemble).

Project Operations (essentiels)

- Devis projet, planification, affectations, feuilles de temps, dépenses, facturation.

Reporting, analyses & Copilot

Reporting & BI

- États financiers, requêtes, espaces de travail analytiques, intégration Power BI.

Automatisation & IA

- Power Automate pour l'ERP, Copilot (scénarios disponibles), conformité & sécurité.

