

Formation & Certification

Principes de base de Microsoft 365



MS-900



2 jours

[Inscription](#) 



Visitez notre site web
smartfuture.tn





Objectifs de la formation :

- Comprendre les bases du cloud et les différents modèles de service
- Maîtriser les principales applications de productivité et de collaboration de Microsoft 365
- Acquérir des notions de gestion des points de terminaison et de sécurité
- Savoir comment gérer les licences et le support dans Microsoft 365

Population ciblée:

- Professionnels IT débutants ou intermédiaires
- Administrateurs système et réseaux
- Responsables de la transformation digitale
- Toute personne souhaitant comprendre les concepts de base de Microsoft 365

Prérequis :

- Aucune connaissance technique approfondie n'est requise
- Une familiarité avec les concepts de base de l'informatique et des services cloud est recommandée



Durée : 14 heures

Module 1: Décrire les concepts du cloud

- Introduction aux services de cloud computing
- Différents types de services de cloud disponibles : SaaS, IaaS, PaaS
- Cas d'utilisation des services cloud dans Microsoft (SaaS avec Office 365, IaaS avec Azure)
- Différences entre Office 365 et Microsoft 365

Module 2: Décrire les avantages et considérations de l'utilisation du cloud

- Modèles de déploiement de cloud : public, privé et hybride
- Avantages et contraintes du cloud, du cloud hybride et des infrastructures sur site
- Comparaison des coûts et bénéfices entre ces modèles
- Concepts de travail hybride et flexible

Module 3: Applications et services Microsoft 365

Solutions de productivité de Microsoft 365 :

- Présentation des outils de productivité : Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote
- Avantages et fonctionnalités de OneDrive, Microsoft Outlook et Exchange

Solutions de gestion du travail dans Microsoft 365 :

- Outils de gestion de projet : Microsoft Planner, Microsoft Project, To-Do, Bookings, Forms, Lists, Tasks

Solutions de collaboration de Microsoft 365 :

- Collaboration avec Microsoft Teams, SharePoint, OneDrive, Stream, Teams Phone

Applications Microsoft Viva :

- -Description et intégration des applications Microsoft Viva (Insights, Learning, Topics)

Module 4: Modernisation des points de terminaison et gestion de Microsoft 365

Gestion des points de terminaison :

- Introduction à Microsoft Intune, Endpoint Analytics, Windows Autopilot
- Différences entre Windows 365 et Azure Virtual Desktop

Modèles de déploiement de Windows-as-a-Service (WaaS) :

- Boucles de déploiement, canaux de mise à jour pour les applications Microsoft 365
- Fonctionnalités de Viva Insights, analytique Microsoft 365



Module 5: Sécurité, conformité, confidentialité et confiance dans Microsoft 365

Gestion des identités et des accès :

- Concepts d'identité dans le cloud, sur site et hybride
- Authentification multifacteur (MFA), réinitialisation de mot de passe en libre-service (SSPR), accès conditionnel
- Solutions de protection des identités : Microsoft Entra ID

Protection contre les menaces :

- Solutions Microsoft Defender : pour point de terminaison, Office 365, identité, Cloud Apps
- Portail Microsoft 365 Defender

Solutions de confiance et de conformité :

- Modèle de confiance zéro
- Solutions de conformité Microsoft Purview : étiquettes de confidentialité, protection contre la perte de données (DLP)
- Résidence des données et conformité réglementaire

Module 6 : Licences, prix et support Microsoft 365

Modèle de tarification des services cloud Microsoft :

- Facturation, contrats d'entreprise, fournisseurs de solutions cloud

-Gestion des licences Microsoft 365 :

- Différences entre licences de base et complémentaires

Support Microsoft 365 :

- Création de demandes de support
- Contrats de niveau de service (SLA), crédits de service, état d'intégrité du service

Notre équipe de formateurs



Nos formateurs certifiés sur les technologies Microsoft possèdent une expertise pédagogique et pratique de haut niveau, combinant une maîtrise approfondie des outils avec une expérience terrain solide. Leur double compétence leur permet de transmettre des connaissances actualisées et concrètes, adaptées aux besoins réels des entreprises. Grâce à leur certification, ils sont en mesure d'offrir des formations interactives, axées sur la résolution de problématiques techniques et l'optimisation des infrastructures Microsoft, garantissant ainsi des résultats tangibles et une montée en compétences rapide des équipes.

Investissez dans la formation avec des formateurs qualifiés : validez vos compétences et propulsez la performance de votre entreprise !



Smartfuture

Business | Education | Training **solutions**

Pour obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.

Ghada BELHADJ ALI

RESPONSABLE DES PROGRAMMES

+216 70 100 500 / 98 777 108

Ghada@smartfuture.tn



Zohra HANDOUS

RESPONSABLE COMMERCIAL

+216 70 100 500 / 99 777 103

Zohra@smartfuture.tn



Thank You

47, Av Mouaouia Ibn Abi
Sofiane EL Menzah 6 Ariana
Tunisie



+216 70 100 500



www.smartfuture.tn

