

Formation & Certification Ingénieur associé en systèmes de communication collaboratifs

 MS-721

 4 jours

[Inscription](#) 



Visitez notre site web
smartfuture.tn





Objectifs de la formation :

Cette formation vise à former des ingénieurs spécialisés dans la gestion, la configuration, et l'optimisation des systèmes de communication et de collaboration au sein des environnements Microsoft. Les participants apprendront à implémenter, gérer et dépanner les solutions de communication Microsoft Teams, y compris l'intégration des services de téléphonie, la gestion des conférences audio/vidéo, et la sécurité des communications. Ils seront préparés à déployer des environnements de collaboration fiables et sécurisés, tout en répondant aux exigences de conformité et d'optimisation des performances.

Population ciblée :

- Administrateurs IT
- Ingénieurs systèmes
- Ingénieurs en communication et collaboration
- Toute personne responsable de la gestion et de l'optimisation de la communication d'entreprise dans un environnement Microsoft

Prérequis :

- Bonne compréhension des services Microsoft 365, en particulier Microsoft Teams
- Expérience dans la gestion des systèmes de téléphonie et de collaboration
- Connaissances de base en sécurité des systèmes et réseaux



Durée : 28 heures

Module 1: Planifier et concevoir des systèmes de communication de collaboration

Planifier et concevoir des réunions Teams

- Planifier et concevoir des stratégies et des paramètres de réunion Teams
- planifier l'audioconférence RTC
- Prévoir des réunions d'équipes, des webinaires et des assemblées générales
- Recommander quand utiliser Teams Premium
- Recommander quand utiliser Microsoft Copilot pour Microsoft 365 dans Teams
- Recommander des types de réunions en fonction des besoins de l'entreprise, y compris des rendez-vous virtuels, des webinaires, des assemblées générales et des réunions
- Recommander des méthodes pour l'attribution des stratégies
- Planifier et concevoir des packages de stratégie Teams

Planifier et concevoir la connectivité Teams Phone et RTC

- Identifier les exigences de licence afin d'activer Teams Phone pour les utilisateurs, les appareils partagés et les comptes de ressources Teams
- Identifier les exigences de connectivité RTC
- Recommander quand utiliser Teams Phone Mobile
- Planifier Operator Connect

- Recommander une méthode de facturation appropriée pour la consommation des communications
- Plan pour un appel partagé
- Planifier les scénarios d'usage pour les numéros de téléphone de service et d'utilisateur
- Planifier le portage et/ou l'acquisition de numéros de téléphone
- Recommander des appareils pour Teams Phone
- Planifier et recommander des appareils analogiques, des combinés SIP (Session Initiation Protocol) et des appareils SIP
- Recommander quand utiliser des Survivable Branch Appliances (SBA)
- Planifier et concevoir des flux d'appels de routage direct
- Recommander une solution SBC (Session Border Controller) basée sur la connectivité RTC
- Identifier une solution d'enregistrement de conformité appropriée
- Identifier une solution de centre de contacts certifiés appropriée

Planifier et concevoir des solutions d'appareils certifiées Teams

- Recommander une configuration de salle basée sur l'espace de réunion
- Recommander une configuration de salle basée sur les besoins des clients et de l'entreprise
- Choisir entre salles Teams de base et Salles Teams Pro
- Recommander une plateforme d'appareils Salles Teams, y compris Windows et Android



- Recommander des appareils certifiés Teams
- Recommander des composants certifiés Salles Teams
- Recommander quand utiliser l'interopérabilité de la vidéo dans le cloud (CVI)
- Recommander quand utiliser la jointure d'invité directe
- Recommander une stratégie de mise à jour pour les appareils Salle de réunion Teams
- Identifier les conditions requises pour un compte de ressources Salles Microsoft Teams
- Identifier les exigences d'inscription pour Microsoft Intune
- Planifier les fonctionnalités avancées sur les appareils partagés

Préparer le réseau pour Teams

- Effectuer une analyse réseau à l'aide de l'outil d'évaluation réseau Microsoft Teams
- Déterminer l'état de préparation du réseau pour Teams
- Recommander quand utiliser entreprise de réseau de distribution de contenu entreprise (eCDN)
- Spécifier la configuration réseau pour les appareils certifiés
- Déterminer la configuration réseau requise à l'aide du Planificateur de réseau pour Teams
- Spécifier l'architecture réseau optimale pour Teams
- Spécifier les exigences et les stratégies de qualité de service (QoS) Teams

- Configurer Teams pour QoS
- Configurer la vitesse de transmission du média (MBR)
- Créer et attribuer une stratégie d'itinérance réseau
- Configurer la topologie du réseau
- Configurer le chargement des données de locataire pour le Tableau de bord de qualité des appels Microsoft
- Configurer des étiquettes de rapport pour l'Analyse des appels

Module 2: Configurer et gérer des réunions Teams, des webinaires et des assemblées

Configurer et gérer les réunions Teams

- Créer et gérer des stratégies de réunion, notamment les packages de stratégie et l'attribution de stratégie de groupe
- Configurer les paramètres de réunion
- Configurer des avatars pour les réunions Teams
- Configurer des réunions Microsoft Mesh dans Microsoft Teams
- Configurer et gérer les fonctionnalités de réunion, notamment les applications de réunion, les sondages et les formulaires, les Q&A, les salles de réunion et les fonctionnalités Teams Premium



- Créer et gérer des modèles de réunions d'équipes et des politiques de modèles de réunions
- Configurer des stratégies de réunion de contenu contrôlées
- Configurer des stratégies d'interopérabilité vidéo cloud
- Configurer l'enregistrement et la transcription de réunion pour prendre en charge Copilot pour Microsoft 365
- Configurer des rendez-vous virtuels, y compris des fonctionnalités avancées

Configurer et gérer l'audioconférence

- Configurer l'audioconférence pour Teams
- Configurer un pont d'audioconférence par défaut
- Configurer un numéro de pont d'audioconférence
- Configurer un numéro gratuit de pont de conférence
- Attribuer un numéro d'audioconférence spécifique à un utilisateur
- Configurer l'audioconférence gratuite
- Configurer les numéros d'audioconférence inclus dans les invitations aux réunions

Configurer et gérer les webinaires Teams

- Configurer les rôles de webinaire et l'expérience du présentateur et des participants
- Gérer l'accès à la planification de webinaires Teams

- Configurer des stratégies pour des webinaires Teams
- Configurer des webinaires dans l'organisation par rapport à des webinaires publics
- Configurer les fonctions avancées du webinaire
- Configurer l'interaction des participants pour des webinaires

Configurer et gérer les assemblées générales dans Teams

- Configurer les paramètres de l'assemblée générale
- Configurer un eCDN Microsoft pour les assemblées générales
- Configurer les fonctionnalités avancées de l'assemblée générale
- Configurer des assemblées générales avec Teams, Viva Engage et Microsoft Stream

Module 3: Configurer et gérer Teams Phone

Configurer des stratégies Teams Phone

- Configurer des plans de numérotation
- Configurer des stratégies d'appel
- Configurer des stratégies de parage d'appel
- Configurer des stratégies d'ID d'appelant
- Configurer des stratégies de téléphone IP
- Configurer des stratégies de mobilité
- Configurer les politiques de messagerie vocale



- Configurer des stratégies d'appels en attente
- Configurer des restrictions d'appel sortant
- Configurer le blocage des appels entrants
- Configurer le routage des numéros non attribués
- Configurer des stratégies d'enregistrement de conformité

Configurer Standard automatique et les files d'attente d'appels

- Concevoir des flux d'appels pour les standards automatiques et les files d'attente d'appels
- Configurer les comptes de ressources du téléphone Teams
- Attribuer des licences à des comptes de ressources
- Attribuer des numéros de téléphone à des comptes de ressources, y compris des numéros de téléphone gratuits
- Attribuer un compte de ressource à un standard automatique ou à une file d'attente d'appels
- Choisir une méthode de routage de file d'attente des appels appropriée
- Configurer des jours de congé pour les standards automatiques et les files d'attente d'appels
- Configurer une attente musicale personnalisée
- Affecter une stratégie d'ID d'appelant dynamique pour les files d'attente des appels
- Configurer des stratégies d'applications vocales pour les standards automatiques et les files d'attente d'appels

Configurer et gérer les assemblées générales dans Teams

- Configurer les paramètres de l'assemblée générale
- Configurer un eCDN Microsoft pour les assemblées générales
- Configurer les fonctionnalités avancées de l'assemblée générale
- Configurer des assemblées générales avec Teams, Viva Engage et Microsoft Stream

Configurer les appels d'urgence dynamiques

- Concevoir une solution pour les appels d'urgence dynamiques
- Configurer des localisations d'appels d'urgence
- Configurer les stratégies d'acheminement des appels d'urgence
- Configurer des stratégies d'appels d'urgence
- Configurer des réseaux et des localisations (service Informations d'emplacement)
- Valider l'adresse d'urgence et les appels d'urgence à partir de clients Teams
- Dépannage de l'adresse d'urgence dynamique

Configurer et gérer des utilisateurs pour Teams Phone

- Attribuer une licence Teams Phone Standard
- Attribuer un plan de téléphonie Teams
- Attribuer des plans de numérotation utilisateur
- Attribuer des numéros de téléphone aux utilisateurs à l'aide du Centre d'administration Microsoft Teams
- Attribuer un numéro de téléphone en masse à l'aide de PowerShell



- Attribuer une localisation d'adresse d'urgence vérifiée
- Attribuer une stratégie d'appel à un utilisateur
- Attribuer une stratégie d'appel partagé à un(e) utilisateur(-trice)
- Attribuer une ligne privée à un(e) utilisateur(-trice)
- Attribuer une stratégie de routage vocal à un utilisateur de Routage direct

Configurer et gérer les fonctionnalités d'appel pour Teams Phone

- Configurer la messagerie vocale
- Configurer la prise en charge des appels de groupe
- Configurer le transfert d'appel
- Configurer la sonnerie simultanée
- Configurer la délégation d'appels
- Configurer l'audioconférence pour un(e) utilisateur(-trice)
- Attribuer une stratégie Appels depuis les réunions pour un utilisateur
- Attribuer une stratégie d'appels en attente
- Configurer des appels partagés

Configurer et gérer le Routage direct pour Teams Phone

- Configurer la connectivité de Teams Phone à un SBC
- Créer et configurer une passerelle PSTN
- Créer des enregistrements d'utilisation RTC
- Créer et configurer des routes vocales

- Créer et configurer des stratégies de routage vocal
- Valider la connectivité SBC du routage direct
- Dépanner le routage direct à l'aide du Centre d'administration Teams
- Concevoir et configurer le routage géodépendant (LBR)
- Concevoir et configurer l'optimisation du média local (LMO)
- Configurer des règles de traduction de jonction
- Configurer la conférence sur le réseau pour le routage direct
- Configurer des stratégies de données
- Gérer les stratégies de routage des appels d'urgence pour un routage direct

Module 4: Configurer et gérer les salles de l'équipe et les appareils

Gérer et entretenir les salles et les appareils Teams

- Configurer les paramètres des appareils
- Configurer les paramètres du réseau local
- Configurer les mises à jour de l'appareil
- Recommander une exception MFA de stratégie d'accès conditionnel pour les comptes de ressources
- Configurer les paramètres de salle de réunion à l'aide du Centre d'administration Microsoft Teams ou des paramètres d'application Teams locaux
- Gérer Salles Teams à partir du portail de gestion Salles Microsoft Teams Pro



- Spécifier les exigences de configuration Intune pour les appareils Teams
- Déployer des téléphones pour les parties communes, des téléphones utilisateur et des téléphones de conférence
- Créer et gérer des étiquettes d'appareil Teams
- Configurer la passerelle SIP et approvisionner des appareils SIP
- Gérer et surveiller les salles d'espace partagé qui incluent des appareils apportez vos propres appareils
- Superviser l'intégrité des appareils Teams
- Résoudre les erreurs d'authentification
- Résoudre les problèmes de mise à jour
- Résoudre les problèmes de provisionnement à distance
- Résoudre les problèmes de balise Bluetooth

Configurer et gérer les appareils Android des équipes

- Configurer des stratégies de téléphone IP
- Créer et configurer des profils de configuration d'appareil pour les appareils Android
- Activer l'assistance téléphonique pour les appareils d'espace partagé
- Déployer des appareils Android à distance

Configurer et gérer les appareils Windows Teams

- Spécifier des exclusions de stratégie de groupe de domaine pour Salles Teams sur Windows
- Configurer des affichages personnalisés pour Salles Teams sur Windows
- Personnaliser les paramètres de salle de réunion à l'aide de fichiers XML sur Windows
- Configurer les paramètres des périphériques pour Salles Teams sur Windows

Configurer les fonctionnalités facultatives pour Salles Teams et les appareils

- Configurer l'ingestion et les options HDMI
- Configurer une caméra de contenu
- Configurer la diffusion Teams
- Configurer la participation de proximité
- Configurer la salle à distance
- Configurer la participation directe d'invité
- Configurer le partage d'espace de travail sur des appareils partagés Teams
- Configurer des fonctionnalités vocales et vidéo compatibles avec l'IA pour les appareils d'espace partagé

Notre équipe de formateurs



Nos formateurs certifiés sur les technologies Microsoft possèdent une expertise pédagogique et pratique de haut niveau, combinant une maîtrise approfondie des outils avec une expérience terrain solide. Leur double compétence leur permet de transmettre des connaissances actualisées et concrètes, adaptées aux besoins réels des entreprises. Grâce à leur certification, ils sont en mesure d'offrir des formations interactives, axées sur la résolution de problématiques techniques et l'optimisation des infrastructures Microsoft, garantissant ainsi des résultats tangibles et une montée en compétences rapide des équipes.

Investissez dans la formation avec des formateurs qualifiés : validez vos compétences et propulsez la performance de votre entreprise !



Smartfuture

Business | Education | Training **solutions**

Pour obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.

Ghada BELHADJ ALI

RESPONSABLE DES PROGRAMMES

+216 70 100 500 / 98 777 108

Ghada@smartfuture.tn



Zohra HANDOUS

RESPONSABLE COMMERCIAL

+216 70 100 500 / 99 777 103

Zohra@smartfuture.tn



Thank You

47, Av Mouaouia Ibn Abi
Sofiane EL Menzah 6 Ariana
Tunisie



+216 70 100 500



www.smartfuture.tn

