

Les règles du savoir-vivre au sein d'une entreprise







www.smartfuture.tn



in / smartfuture.officiel



Durée:

1 jours

Formations dirigées par un instructeur

Objectif

- Les règles de savoir-être et savoir-vivre professionnel en pratique
- Mettre au point sa communication verbale et non verbale afin de produire une communication positive
- Être au fait d'incarner les valeurs de son entreprise
- Maîtriser les règles essentielles pour assurer une image professionnelle et développer des relations positives avec ses associés

Profil population cible

 Tout public souhaitant maîtriser les règles du savoir-vivre et savoir-être en entreprise

Examen de certification

N/A

Prérequis:

Aucun préreguis nécessaire pour suivre la formation savoir-vivre professionnel





Plan du cours

Module 1

Développer son savoir vivre professionnel, quelles raisons?

- · Les raisons pour dégager une image auprès de ses clients
- · Quelles sont les conséquences pour soi et pour son entreprise ?
- Retour sur son rapport au savoir vivre et savoir-être professionnel

Module 2

La communication optimale

- · Prendre conscience de l'importance de la communication nonverbale et de l'image renvoyée à son interlocuteur
 - · Appréhender les règlements de son entreprise et de son secteur
 - · Opter une bonne image
 - Visionner les attitudes à éliminer





Module 3

Le savoir-vivre professionnel au quotidien

- Apprendre les règles nécessaires du savoir-vivre avec des clients internes ou externes
- Comprendre les règles de politesse ou de courtoisie et les expressions appropriées à chaque circonstance
- Assimiler les bonnes pratiques en matière de savoir-être
 - · Le principe de critique
 - · Le principe de discrétion
 - · Le principe de ponctualité
 - La relation avec les autres et ses caractéristiques

Module 4

La prestesse dans des situations inhabituelles

- · S'adresser à des interlocuteurs désagréables
- Echapper les bêtises et les rattraper s'ils existent
- Comment présenter et recevoir des excuses ?



Make it happen...

 $^{\prime\prime}$ we do it with quality $^{\prime\prime}$