



Email: info@smartfuture.tn



Téléphone : (+216) 70 100 500

L'assertivité pour les commerciaux et l'affirmation de soi

2023

1 jours

+ 20 ANNÉES
d'expériences
à votre service

Smartfuture

FORMATION



Smartfuture

Business | Education | Training | Solutions



www.smartfuture.tn

[@](#) [f](#) [v](#) [in](#) / smartfuture.official

Adresse : 47 Av. Mouaouia IBN ABI SOFIANE, EL MENZAH VI, 2091 ARIANA, TUNISIE



Durée:

1 jours

Formations dirigées par un instructeur

Objectif

- Apercevoir les secrets et les techniques qui permettent le développement du charisme du commercial
- Cultiver une mentalité de réussite par l'identification de ses forces et de ses faiblesses
- Intégrer l'assertivité dans ses échanges commerciaux avec ses clients

Profil population cible

- Tous commerciaux souhaitant renforcer son assertivité

Examen de certification

N/A

Prérequis :

Il est recommandé d'exercer une activité commerciale pour suivre notre formation assertivité pour les commerciaux



PROGRAMME





Plan du cours

Module 1

Qu'est-ce que l'assertivité ?

- Définir l'assertivité selon Webster
- Appréhender les conditions objectives de l'affirmation de soi impossible
- Définir la notion de zone dans l'assertivité : confort, risque et panique

Module 2

Savoir les conditions subjectives de l'affirmation impossible

- S'affirmer, c'est d'abord devenir adulte ou un bon commercial !
- S'affirmer, c'est reconnaître la légitimité de ses droits ou des avantages de son offre
- S'affirmer, c'est déclarer les droits de chacun ou respecter son client

PROGRAMME





Module 3

Attribuer les principaux usages de l'affirmation de soi dans la vente

- Entrer en relation avec un autre
- Formuler clairement une proposition ou un refus
- Nouer des relations d'intimité et engager son interlocuteur dans un climat de confiance

Module 4

Maîtriser la négociation et l'outil assertivité

- Savoir entrer dans une phase de closing commercial avec l'assertivité
- Dépasser un conflit ou une zone d'incompréhension avec un client
- Entreprendre à un compromis réaliste

PROGRAMME



Module 5

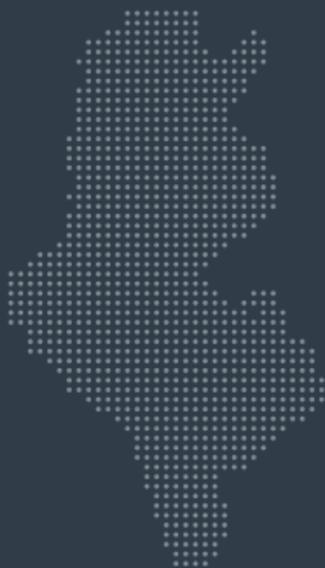
Le développement grâce aux émotions et la prise de conscience

- Préciser ses axes d'apprentissage afin de progresser
- Ajuster durablement son comportement en détectant tous les messages des émotions
- Utiliser ses émotions comme un outil de sa réussite

PROGRAMME



Smartfuture



Make it
happen...



« we do it with quality »

    /smartfuture.official