



Email: info@smartfuture.tn



Téléphone : (+216) 70 100 500

## La négociation complexe

2023

2 jours

+ 20 ANNÉES  
d'expériences  
à votre service

Smartfuture

FORMATION



**Smartfuture**

Business | Education | Training | Solutions



[www.smartfuture.tn](http://www.smartfuture.tn)

[@](#) [f](#) [v](#) [in](#) / smartfuture.official

Adresse : 47 Av. Mouaouia IBN ABI SOFIANE, EL MENZAH VI, 2091 ARIANA, TUNISIE

## Durée:

2 jours

## Formations dirigées par un instructeur

## Objectif

- Conduire une négociation en situation critique en appliquant son attitude pour favoriser une médiation et une entente commune
- Appliquer une méthodologie de négociation appropriée à la situation
- Administrer les situations les plus conflictuelles méthodiquement

## Profil population cible

- Toute personne souhaitée maîtriser une négociation conflictuelle

## Examen de certification

N/A

## Prérequis :

Aucun pré-requis nécessaire pour suivre la formation négociation complexe



PROGRAMME



## Plan du cours

### Module 1

#### Comprendre le concept de conflit dans une négociation

- Connaître l'origine et le mécanisme du conflit
- Préciser l'approche logique de la communication assortie à une situation complexe
- Identifier les conséquences du conflit dans le cadre d'une négociation opposé au bienfondé de la résolution des conflits dans une négociation

### Module 2

#### La gestion des émotions et le comportement favorable dans une situation conflictuelle

- Saisir les aspects producteurs de conflits dans une négociation
- Optimiser son aptitude à communiquer en toutes circonstances
- Adopter un comportement reconfortant par la gestion de stress et des émotions
- Comprendre le concept d'affirmation de soi

PROGRAMME



## Module 3

### Définir la négociation en situation difficile

- Disposer sa négociation et préparer un plan d'action en précisant le contexte, les marges de négociation et l'historique client
- Prévoir les situations de blocages menant à une situation critique
- Choisir un comportement favorable relativement à des situations et des profils rencontrés
- Mise au point sur les rapports de force et les techniques de déstabilisation possibles

## Module 4

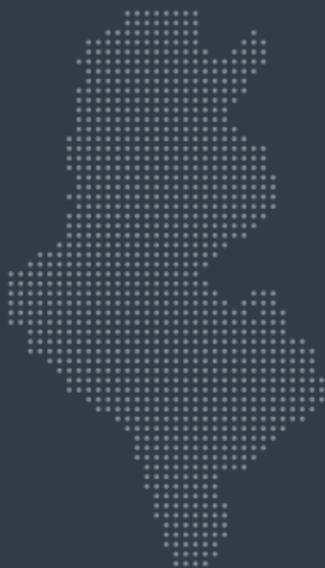
### Les différentes méthodes de la démarche de négociation en situation conflictuelle

- Saisir les techniques de négociation en situation critique en sachant quelle technique utiliser
- Apercevoir et prendre en considération les éléments de la négociation

PROGRAMME



Smartfuture



Make it  
happen...



*« we do it with quality »*

    /smartfuture.official