



Email: info@smartfuture.tn



Téléphone : (+216) 70 100 500

La communication verbale et non verbale

2023

3 jours



+ 20 ANNÉES  
d'expériences  
à votre service

Smartfuture

FORMATION



**Smartfuture**

Business | Education | Training | Solutions



[www.smartfuture.tn](http://www.smartfuture.tn)

[@](#) [f](#) [v](#) [in](#) / smartfuture.official

Adresse : 47 Av. Mouaouia IBN ABI SOFIANE, EL MENZAH VI, 2091 ARIANA, TUNISIE

## Durée:

3 jours

## Formations dirigées par un instructeur

## Objectif

- Comprendre le langage du corps et les méthodes de profilage gestuelle, d'observation, de décodage, d'analyse et d'interprétation des signaux non verbaux
- Marquer la position des émotions et les freins qu'elles déclenchent dans la relation
- Discerner les composantes non verbales tel la voix, l'image, les regards, le silences, et la place des cinq sens
- Eliminer les stéréotypes et les idées reçues sur le langage du corps

## Profil population cible

- Tout public

## Examen de certification

N/A

## Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre la formation communication verbale et non verbale



PROGRAMME



## Plan du cours

### Module 1

#### L'origine de la PNL est ses caractéristiques

- S'instruire sur la pyramide des besoins de communication
- Retour sur l'histoire de la PNL pour assimiler son mécanisme
- Comprendre le concept et la définition de la PNL

### Module 2

#### Assimiler les principes incontournables de la communication interpersonnelle

- Déterminer l'environnement de l'homme de nos jours
- Saisir le concept de carte personnelle en communication
- Examiner sa confiance en soi
- Connaître le fonctionnement de chacun par le déchiffrement des messages astreignants
- Examiner les pratiques et les outils afin de maximaliser son aptitude à communiquer et à suggérer

PROGRAMME





## Module 3

### Admettre les systèmes de représentations sensoriels en PNL

- Concevoir le système visuel
- Concevoir le système auditif par le poids et l'impact des mots
- Concevoir le mécanisme kinesthésique des canaux sensoriels
- Associer l'expression verbale et non verbale

## Module 4

### Construire et vivre une collaboration gagnant/gagnant

- Dominer ses propres comportements afin de créer une relation gagnant/gagnant avec son interlocuteur
- Spécifier sa communication à la mesure de ses objectifs et de sa personnalité
- Assembler ses attitudes et ses discours vis-à-vis de ses interlocuteurs en travaillant la congruence verbale
- Elaborer le principe de la communication efficace

PROGRAMME



## Module 5

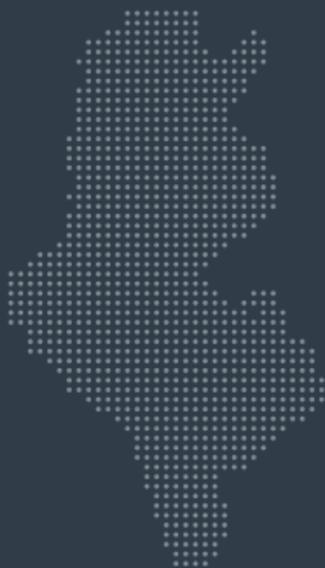
### Apprendre à gérer ses émotions, ses découragements et savoir prendre du recul

- Admettre ses émotions pour les transformer en actions ou en réactions positives
- Administrer les émotions négatives, prendre du recul, travailler sa négation, et détecter les obstacles à la relation
- Reconnaître les situations tendues pour mieux les gérer en appropriant un comportement adapté

PROGRAMME



Smartfuture



Make it  
happen...



*« we do it with quality »*

    /smartfuture.official