

CNV développer la communication non violente







www.smartfuture.tn



in / smartfuture.officiel



Durée:

2 jours

Formations dirigées par un instructeur

Objectif

- Appréhender les codes du processus du travail en équipe
- · Examiner sa brutalité potentielle et les messages que l'on transmet
- · Travailler son empathie afin de borner ses attitudes négatives et violentes
- Entamer une communication non violente en équipe tant sur l'aspect de la communication orale que de la communication écrite

Profil population cible

 Notre formation à la communication non violente s'adresse à tout profil de salariés souhaitant enrichir ses compétences en communication

Examen de certification

N/A

Prérequis:

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre la formation CNV







Plan du cours

Module 1

L'essentiel d'une relation professionnelle favorable

- Préciser la situation de l'Homme d'aujourd'hui dans son environnement professionnel
- Deviner les motivations professionnelles et les outils de leurs mises en
 CRITATE

 CRITAT
- · Construire une typologie des personnes au travail
- Saisir les mécanismes et les moyens afin d'optimiser sa capacité à communiquer et à suggérer

Module 2

La communication non violente pour une collaboration constructive

- · Dominer ses propres comportements
- · Appliquer ses attitudes et ses discours à ses collaborateurs
- Administrer son stress et savoir se ressourcer



Module 3

Lutter contre les dysfonctionnements des relations interpersonnelles

- · Disqualifier la méfiance et la compétition négative
- La hiérarchisation en harmonie et être alaise avec ses collègues
- · La communication collaborative en canalisant son énergie et en contrôlant ses émotions
- Saisir les clés du succès pour un travail en groupe performant
- · Dominer son agressivité et prévoir les conflits afin de gagner en communication positive et non violente



Make it 高级 happen...

 $^{\prime\prime}$ we do it with quality $^{\prime\prime}$