

# Supporting and Troubleshooting Windows 10

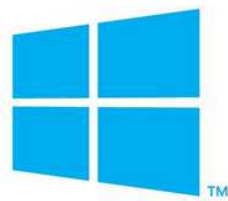
2021

5 jours

+ 20 ANNÉES  
d'expériences  
à votre service

Smartfuture

FORMATION



# Windows®



## Smartfuture

Business | Education | Training | solutions



[www.smartfuture.tn](http://www.smartfuture.tn)

📷 📺 📺 in/ [smartfuture.officiel](https://www.instagram.com/smartfuture.officiel)

**Durée:**

5 jours

**Langue**

Anglais

**Formations dirigées par un instructeur****Objectif**

Il s'agit d'un cours ILT de 5 jours conçu pour fournir aux étudiants les connaissances et les compétences requises pour prendre en charge et dépanner les PC et les appareils Windows 10 dans un environnement de domaine Windows Server. Ces compétences incluent la compréhension des fonctionnalités de Windows 10, comment elles peuvent être utilisées dans un environnement Active Directory et comment les dépanner.

**Profil population cible**

Le public principal de ce cours est le technicien de support de bureau d'entreprise (EDST), qui fournit une prise en charge de niveau 2 aux utilisateurs exécutant des ordinateurs personnels (PC) et des appareils Windows 10 dans des entreprises de taille moyenne à grande, dans un environnement de domaine Windows.

**Examen de certification**

Préparation pour examen :

- 70-697: Configuration des appareils Windows
- 70-698: Installation et configuration de Windows 10

PROGRAMME





## Prérequis :

Décrivez les processus impliqués dans la planification et l'utilisation d'une méthodologie de dépannage pour Windows 10.

Résoudre les problèmes de démarrage et les services du système d'exploitation sur un PC Windows 10.

Effectuer la récupération du système.

## Plan du cours

### Module 1

#### Implémentation d'une méthodologie de dépannage

Ce module présente les nouvelles fonctionnalités et périphériques du système d'exploitation Windows 10; il décrit également le processus de développement et d'application d'une méthodologie de dépannage Windows 10.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Décrivez le système d'exploitation Windows 10, les appareils qu'il prend en charge et l'architecture Windows 10.
- Décrivez le rôle de travail EDST (Enterprise Desktop Support Technician) dans un environnement Windows 10.
- Expliquez la méthodologie de dépannage pour Windows 10.
- Décrivez les outils de dépannage de Windows 10.





## Module 2

### Dépannage des problèmes de démarrage

Ce module décrit comment identifier et résoudre les problèmes de démarrage qui affectent - et les services problématiques qui s'exécutent sur - un système d'exploitation Windows 10. Ce module présente des problèmes potentiels pouvant entraîner des problèmes de démarrage dans Windows 10.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Décrivez l'environnement de récupération au démarrage de Windows 10.
- Décrivez comment configurer le registre.
- Expliquez comment dépanner les paramètres de démarrage.
- Récupérez les lecteurs chiffrés avec le chiffrement de lecteur BitLocker Windows.

## Module 3

### Exécution de la récupération du système

Ce module décrit comment résoudre les problèmes liés aux services du système d'exploitation et comment récupérer un ordinateur.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Dépanner les services du système d'exploitation.
- Récupérez un ordinateur exécutant Windows 10.

PROGRAMME





## Module 4

### Dépannage du matériel et des pilotes de périphérique

Ce module explique comment résoudre les problèmes liés aux pilotes de périphériques et aux périphériques matériels.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Dépannez les échecs de pilote de périphérique.
- Décrivez le processus de dépannage du matériel.

## Module 5

### Administration de Windows 10

Ce module décrit comment utiliser les différents outils d'administration de Windows 10 pour résoudre les problèmes. Il décrit les fonctionnalités et les fonctionnalités d'outils tels que Windows Admin Center, Remote Desktop, Quick Assist et Windows PowerShell.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Sélectionnez un outil ou une technique de gestion à distance approprié.
- Utilisez Remote Desktop pour gérer les ordinateurs distants.
- Utilisez des applets de commande et des scripts Windows PowerShell.
- Utilisez la communication à distance Windows PowerShell pour gérer les ordinateurs distants.
- Implémentez des packages de provisioning.

PROGRAMME





## Module 6

### Résolution des problèmes de connectivité réseau

Ce module explique comment identifier les paramètres réseau et résoudre les problèmes liés à la connectivité réseau dans les réseaux filaires et sans fil, à la connectivité IPv4 et IPv6 et à la résolution de noms.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Déterminez les paramètres réseau dans Windows 10.
- Résolvez les problèmes de connectivité réseau.
- Résoudre les problèmes de résolution de noms.

## Module 7

### Dépannage de la stratégie de groupe

Ce module fournit une vue d'ensemble de l'application de stratégie de groupe et décrit comment résoudre les problèmes dans l'application GPO de configuration client.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, les étudiants seront capables de:
- Décrivez comment vous appliquez des objets de stratégie de groupe aux ordinateurs.
- Résolvez les échecs de configuration côté client et les problèmes d'application GPO.

PROGRAMME





## Module 8

### Configuration et dépannage des paramètres utilisateur

Ce module décrit les problèmes de connexion courants, comment les détecter et comment résoudre ces problèmes. Le module fournit également une vue d'ensemble des types de comptes utilisateur pris en charge par Windows 10 et du fonctionnement de l'authentification pour ces comptes.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Résoudre les problèmes de connexion des utilisateurs.
- Dépannez l'application correcte des paramètres utilisateur.

## Module 9

### Dépannage de la connectivité à distance

Ce module fournit une vue d'ensemble de l'accès à distance et décrit comment résoudre les problèmes de connectivité VPN.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Décrivez les technologies d'accès à distance courantes.
- Résolvez les problèmes de connectivité VPN.

PROGRAMME





## Module 10

### Configuration et dépannage de l'accès aux ressources

Ce module décrit comment résoudre les problèmes liés aux autorisations de fichier et à l'accès à l'imprimante. Il décrit également comment configurer et gérer la synchronisation des fichiers et la récupération de fichiers dans Windows 10.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Résolvez les problèmes liés aux autorisations de fichiers.
- Résolvez les problèmes d'accès aux imprimantes.
- Configurer et dépanner la synchronisation des fichiers.
- Configurer et dépanner la récupération de fichiers.

## Module 11

### Dépannage des applications

Ce module explique comment résoudre les problèmes d'installation des applications et les problèmes dans les applications de bureau et du Microsoft Store. Ce module décrit également comment résoudre les problèmes avec les navigateurs Internet Explorer et Microsoft Edge.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Résoudre les problèmes d'installation de l'application de bureau.
- Dépanner les applications de bureau.
- Gérez les applications Windows universelles.

PROGRAMME







## Module 12

### Maintenance de Windows 10

Ce module décrit comment résoudre les problèmes d'activation et de performances dans Windows 10. Il explique également comment appliquer et dépanner les mises à jour Windows.

#### Leçons

- Après avoir terminé ce module, vous serez en mesure de:
- Surveillez et dépannez les performances de Windows 10.
- Mettez à jour les applications et Windows 10.

PROGRAMME



Smartfuture



Make it  
happen...



*« we do it with quality »*

    /smartfuture.officiel